

主題

引領時尚、追求流行

- 認識百貨公司

## 經營理念

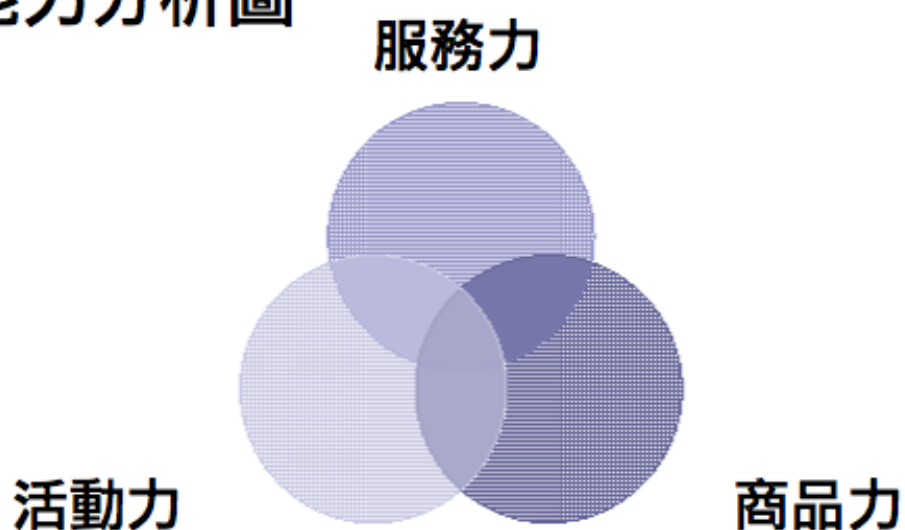
- n 高品味、高格調
- n 親切體貼、安全舒適
- n 商品豐富、氣氛明朗
- n 正派誠懇、值得信賴


## 引領時尚、追求流行

- n 引領流行
- n 豐富多元
- n 優異品質
- n 藝術創新
- n 科技人性
- n 貼心服務



## 能力分析圖






## 商品種類

n 從男到女

n 從老到小

n 從頭到腳



## 活動創意

n 人無我有

n 人有我變




## 主題檔期

- n 春裝登場
- n 夏換季
- n 母親節檔期
- n 年中慶
- n 父親節檔期
- n 秋季購物節
- n 週年慶
- n 跨年慶
- n ....


## 主題檔期相關

- n 主題陳列
- n 美工佈置
- n 活動宣傳
- n 來店禮
- n 加價購
- n 外卡活動



## VIP的經營

- n 禮賓會
- n 卡友來店禮
- n VIP DAY



## 來店禮(來店禮三寶)

- |      |        |
|------|--------|
| n 陽傘 | n 廚房用品 |
| n 包包 | n 收納用品 |
| n 毛毯 | n 文具用品 |
|      | n .... |
-

## 迪士尼鐘的故事



## 服務

n 商品滿意

n 服務滿意

n 顧客滿意

## Q & A

## 演講過程

