

執行內容
演講大綱
個人危機管理

演講大綱：

個人危機種類
個人危機管理目標
個人危機管理重點

1. 演講內容
何謂危機管理

- 任何防止危機發生的措施都是危機管理
 - 危機即保險
 - 隨時準備應變
- 有最好的期待，有最壞的準備

危機管理的三個階段

- 危機預防
- 危機處理
- 危機善後

危機應變計劃內容

- 一危機管理組織
- 一意外評估系統
- 一通報程序系統
- 一資源動員體系
- 一訓練演練計劃
- 一危機傳播機制
- 一法律與人道援助
- 一復員及事後評估

危機處理三大要點與步驟

- Ñ 迅速發現危機
- Ñ 避免危機擴大
- Ñ 迅速解決危機

危機處理的首要原則

- 優先順序 (Priority)
- 具同情心 (Sympathy)
- 穩定人心 (Stability)
- 立即行動 (Action)

結語

- 危機預防是危機管理的最上策
- 預想狀況 預作準備 分散風險 是三大原則
 - 要有危機意識
- 有效危機傳播 化危機為轉機

三、演講照片



照片說明1



照片說明2



照片說明3



照片說明4