

演講內容：

一、何謂溝通？

溝通是透過說話表情與肢體語言而達到某種人際關係。

二、處理人際關係應具備何種技能？

1. 不批評、不責備、不抱怨
2. 給予真誠的讚賞與感謝
3. 引發他人心中的渴望

三、透過溝通如何贏得友誼？

1. 真誠地關心別人
2. 經常微笑
3. 多聽少講，鼓勵別人多談他自己的事
4. 設身處地；尊重他人的意見
5. 要勇於認錯
6. 不爭功不諉過

四、如何成為一個領導者？

1. 凡事皆以真誠的讚賞與感謝為前提
2. 以間接的語句指出他人的錯誤，切勿對他說你錯了。
3. 先說自己錯在哪裡然後再批評別人
4. 要顧到他人的面子
5. 要多多鼓勵，只要稍有改進即給予讚賞。
6. 要和而不同，親和中帶有威嚴
7. 處事要有邏輯並具有果斷力

演講照片





老師介紹業界講師圖



同學聚精會神聆聽圖



業界講師演講側視圖



業界講師演講側視圖